

# 北九州市立子どもの館

## SNS運用ポリシー(全体方針)

### 1.目的

北九州市立子どもの館の指定管理者であるNPO法人子ども未来ネットワーク北九州が、本施設の周知に努めるとともに、北九州市の子育て支援に関わる話題性のある事業や取り組みを中心とした情報発信を通じ、内外に向けたPRを目的とするものです。

### 2.各SNSアカウントの投稿に対する回答について

当SNSアカウントは情報発信を目的に運営しております。ご意見・お問い合わせ等がある場合は、SNSでは返信しておりません。公式ホームページや電話で受け付けております。

### 3. 禁止事項

各SNSへの投稿(メンション、Twitterページ等への投稿)については、下記のような内容の投稿はできません。投稿の内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに投稿を削除および各SNS運営者に報告することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラムを配布する内容
- (9) 悪意あるサイトへ誘導する内容
- (10) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (11) 各SNS利用規約に反する内容
- (12) 上記(1)から(11)の他、当ページの運用上、他人に不利益を与えるなど、指定管理者が不適当と判断した内容

#### 4. 個人情報の取り扱いについて

(1)「いいね！」ボタンやコメントの投稿などにより、公開される個人情報等については、ユーザーが各SNS利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

(2) 指定管理者が、当SNSアカウントにて投稿した記事に対し、「いいね！」ボタンのクリックやコメントをいただいた方について、アクティビティを監視または収集することはありません。

#### 5. 知的財産権

各SNSアカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等のすべての権利)は、指定管理者あるいは指定管理者以外の原作者等に帰属します。当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、各SNS上で「シェア」の機能を使用し、掲載していただくことは構いません。

#### 6. 免責事項

(1) 各SNSアカウントの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

(2) 指定管理者は、利用者が各SNSアカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 指定管理者は、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。

(4) 指定管理者は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 指定管理者は、上記(1)から(4)の他、各SNSアカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(6) 指定管理者は、各SNSアカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

#### 7. お問い合わせ

北九州市立子どもの館

・ホームページ <http://www.kodomo-how.com/>

・電話 093-642-5555