2026/10/24

北九州市立子どもの館 公式 SNS 運用ポリシー

１　運用目的

・北九州市立子どもの館において実施する「あそび・体験・交流」に係るイベントや子育てを支える教室・講座など施設の楽しさや学び、その魅力を中心に、子どもの育ちや子育て家庭の育ちを支え、また地域の子育て支援の輪を広げるための情報を発信し、子育てしやすいまちづくりへの取り組みに寄与します。

２　開設する公式 SNS のアカウント名・ユーザー名・URL

公式 SNS	①アカウント名　②ユーザー名　③URL
X （エックス）	①北九州市立子どもの館｜室内あそび場 八幡西区 黒崎駅付近 イベント １日中遊べる ②@kodomo_how ③https://x.com/kodomo_how
YouTubu （ユーチューブ）	①北九州市立子どもの館 HOW!? ②@how6057 ③https://www.youtube.com/channel/UCqThnXdfxEoc3OQwabnGG1A
Instagram （インスタグラム）	①北九州市立子どもの館【公式】 ②Kodomo_how ③https://www.instagram.com/kodomo_how/

３　運用方法

・原則、当館職員が子どもの館の開館時間に、不定期に投稿します。ただしタイムリーな情報については、当館の開館時間以外でも発信することがあります。

・発信内容は、写真や動画を交え、イベントや教室・講座など楽しさや魅力を伝える情報に加え、臨時休館など緊急時の情報も投稿します。

・各アカウントは、他のアカウントで当館の魅力発信に資する投稿があった場合、当該投稿をリツイート、あるいはシェアすることがあります。

４　各アカウントへの投稿やメッセージに対する回答について

・アカウントのコメント欄やダイレクトメール等にいただきましたご意見、お問い合わせに対しては、原則として返信いたしません。

・また、記事と関係のない書き込みなど、管理者において不適切と判断した書き込みは削除させていただくことがあります。

５　禁止事項（利用者による書き込みの削除）

・各アカウントに下記のような内容の投稿はできません。投稿内容が次の事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに投稿を削除することがあります。

（１）特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
（２）虚偽や事実と異なる内容及び憶測に基づく噂または噂を助長させる内容
（３）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
（４）著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害するおそれのある内容
（５）法律、法令等に違反している内容または違反するおそれがある内容
（６）公序良俗に反する内容
（７）本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど個人のプライバシーにかかわる内容
（８）有害なプログラムを配布する内容
（９）悪意のあるサイトへ誘導する内容
（10）政治活動、宗教活動を目的とした内容
（11）各 SNS の利用規約に違反する内容
（12）人種、思想、信条等の差別または差別を助長させる内容
（13）わいせつな表現等を含む不適切な内容
（14）同一の利用者により繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
（15）当アカウントが発信する内容の一部または全部を改変するもの
（16）当アカウントが発信する内容に関係ないもの
（17）前記（１）から（16）のほか、各アカウントの運営上、北九州市が不適切と判断した内容

６　個人情報の取り扱いについて

・各アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、「北九州市個人情報保護条例」に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

（１）個人情報とは、SNS を通じて当館が提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む。）をいいます。
（２）SNS を通じて当館が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために、必要な範囲内で行います。
（３）収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など法令で定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
（４）収集した個人情報は、「北九州市情報セキュリティに関する規程」に基づき厳重に管理します。保存の必要のなくなった個人情報は確実にかつ、速やかに廃棄または消去します。

７　知的財産権

・各アカウントに掲載している内容（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、当館あるいは当館以外の原著作者等に帰属します。

・当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、Ｘ上でのリツイートあるいは Instagram 上でのシェアの機能を使用し、掲載していただくことは構いません。

８　免責事項

（１）各アカウントの投稿内容については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。

（２）当館は、利用者がアカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

（３）当館は、利用者により投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。

（４）当館は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

（５）当館は、上記（１）から（４）のほか、アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

（６）当館は、アカウントの内容を予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

９　その他

・なりすまし防止のため、当館ホームページ上にアカウント名を表示します。

・本運用ポリシーは、当館ホームページに掲載します。また、本運用ポリシーは必要に応じて、事前に告知なく変更することがあります。

10　お問い合わせ

・北九州市立子どもの館

電話　093-642-5555

Ｅメール　how-pr@kodomo-how.com